



Algemene voorwaarden Lont & Co

1. Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Felien Geldhof, gevestigd als éénmanszaak in Bavegem onder de commerciële naam Lont & Co met BTW nummer BE0758.562.962, voor haar klanten met wie Lont & Co een overeenkomst heeft.

2. Omschrijving van de overeenkomst

Er is een overeenkomst tussen Lont & Co en klant van zodra de bestelling afgerond is door betaling.

3. Prijzen

De opgegeven prijzen op de website, www.lont-co.be zijn altijd inclusief BTW (21%) en exclusief overige kosten zoals bijvoorbeeld de verzendkosten. Alle prijzen zijn ten alle tijde opvraagbaar bij Lont & Co.

De producten blijven eigendom van de verkoper tot deze de prijs volledig en definitief betaald heeft gekregen.

4. Betaling

Met het plaatsen van een bestelling en het aanklikken van de knop 'nu afrekenen' gaat de klant een overeenkomst aan en dus ook een betaalverplichting aan met Lont & Co.

Bijkomende kosten, zoals de verzendkosten, worden bij afrekenen duidelijk vermeld.

De betaalmogelijkheden op de Lont & Co Webshop zijn momenteel de volgende:
Bancontact – iDeal

5. Verzending & Levering

De producten worden opgestuurd naar het verzendadres dat bij de bestelling werd opgegeven. Let er op dat deze correct is.

Na ontvangst van uw bestelling en betaling worden de producten geproduceerd, en verzendt Lont & Co deze binnen de standaard termijn van 30 kalenderdagen na besteldatum, tenzij anders aangegeven. Deze levertermijn kan variëren naargelang de grootte van de bestelling en de eventueel gevraagde personalisaties. Lont & Co probeert altijd om deze levertijd zo kort mogelijk te houden zonder de kwaliteit van de producten te hinderen.

Wanneer een product van de collectie niet binnen de 30 dagen op voorraad is, dan pas kan de koper aanspraak maken op terugbetaling van de gedane bestelling. Een uitzondering hierop is keramiek op bestelling. Het proces om van klei naar keramiek te gaan duurt 4 tot 6 weken.

Lont & Co maakt de meeste kaarsen en keramiek op bestelling, maar er is ook een voorraad, die als direct leverbaar wordt aangegeven. Deze direct leverbare kaarsen en keramiek worden doorgaans veel sneller geleverd dan de artikelen die op bestelling worden gemaakt. Indien u een combinatie heeft van direct leverbare artikelen en op bestelling gemaakte artikelen, dan wordt de volledige bestelling verzonden wanneer de op bestelling gemaakte artikelen klaar zijn. Kaarsen op bestelling worden meestal binnen de twee weken verzonden. Voor keramiek op bestelling dien je rekening te houden met 6 weken.

Je krijgt sowieso een bericht wanneer jouw bestelling verzonden wordt, of klaar ligt voor ophaling.



Indien jouw bestelling met spoed moet worden gemaakt en verzonden, neem dan eerst contact op om na te gaan of dit haalbaar is. We bekijken dan samen de mogelijkheden.

De Lont & Co producten worden via Bpost of PostNL verzonden. Lont & Co wijst alle aansprakelijkheid af bij een te grote vertraging bij het leveren die te wijten is aan de postdiensten.

Vakantieperiodes worden ook tijdig aangekondigd zodat u nog voldoende tijd heeft om een bestelling te plaatsen.

We verzenden momenteel enkel binnen België & Nederland. Neem contact met ons op als je toch naar een ander land wilt verzenden.

6. **Overmacht**

Lont & Co doet er alles aan om een zo kort mogelijke leveringstermijn te hebben. Maar doordat Lont & Co een éénmanszaak is, kan er in uitzonderlijke gevallen vertraging zijn door overmacht. Hiervan wordt u tijdig op de hoogte gebracht.

7. **Herroepingsrecht**

Indien de Lont & Co bestelling niet aan uw wensen voldoet, dan kunt u binnen de 14 dagen retour zenden.

De retour wordt aanvaard als het product in goede en originele staat verkeert. De kaarsen mogen b.v. niet aangestoken geweest zijn. De aankoopwaarde en standaard verzendkosten worden na ontvangst van de retourzending teruggestort. Kosten voor de retourzending zijn voor de klant zelf.

Lont & Co behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van de retourzending is beschadigd.

Lont & Co behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd.

8. **Uitsluiting van herroeping**

Lont & Co biedt personalisaties aan; dit kan gaan van bepaalde kaars specificaties zoals de kleur of een geur en kleur combinatie of personalisaties van de bijhorende glaasjes, etc.

Daarnaast wordt er ook keramiek op maat gemaakt, zoals een specifieke kleur, vorm, of tekst op de keramiek. Deze producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

9. **Veiligheidsvoorschriften**

De klant verbindt zich ertoe om de veiligheidsvoorschriften steeds op te volgen bij het gebruik van de Lont & Co kaarsen. Deze veiligheidsvoorschriften worden bij elke bestelling meegeleverd en zijn ook beschikbaar op <https://www.lont-co.be/veiligheidsvoorschriften/>.

10. **Klachten**

Indien je een klacht hebt over een aangekocht Lont & Co product, dan kan u steeds terecht bij ons. Stuur deze via mail door naar info@lont-co.be voorzien van een uitgebreide beschrijving van het probleem en beeldmateriaal. Deze klacht wordt binnen een termijn van 5 werkdagen bekeken en er wordt contact met u opgenomen voor verdere stappen.

11. **Privacy**

Ga verder naar de [Privacy Policy](#) van Lont & Co.

Datum versie algemene voorwaarden: 31/10/2024



General terms and conditions Lont & Co

1. General

These are the general terms and conditions of Felien Geldhof, established as a one-man business in Bavegem under the commercial name Lont & Co with VAT number BE0758.562.962, for her customers with whom Lont & Co has an agreement.

2. Description of the agreement

There is an agreement between Lont & Co and customer as soon as the order is completed by payment.

3. Prices

The prices quoted on the website, www.lont-co.be are always inclusive of VAT (21%) and exclusive of other costs such as shipping costs. All prices can be requested at all times from Lont & Co.

The products remain the property of the seller until it has received full and final payment of the price.

4. Payment

By placing an order and clicking on the 'checkout now' button, the customer enters into an agreement and therefore a payment obligation with Lont & Co. Additional costs, such as shipping costs, are clearly stated at checkout.

The payment options on the Lont & Co Webshop are currently as follows:
Bancontact – iDeal

5. Shipping & Delivery

The products will be shipped to the shipping address provided at the time of the order. Please make sure it is correct.

Upon receipt of your order and payment, products are produced, and Lont & Co ships them within the standard 30 calendar days from order date, unless otherwise specified. This delivery time may vary depending on the size of the order and any customizations requested. Lont & Co always tries to keep this delivery time as short as possible without compromising the quality of the products.

If a product of the collection is not in stock within 30 days, only then can the buyer claim a refund of the order made. An exception to this is ceramics made to order. The process of going from clay to ceramics takes 4 to 6 weeks.

Lont & Co makes most candles and ceramics to order, but there is also stock, which is indicated as readily available. These readily available candles and ceramics are usually delivered much faster than items made to order. If you have a combination of readily available items and made-to-order items, the full order will be shipped when the made-to-order items are ready. Candles made to order are usually shipped within two weeks. For ceramics made to order, please allow six weeks.

You will be notified when your order is shipped, or ready for collection.



If your order needs to be made and shipped urgently, please contact us first to see if this is possible. We will look at the options together.

Lont & Co products are shipped via Bpost or PostNL. Lont & Co declines all liability in case of excessive delay in delivery due to the postal services.

Vacation periods are also announced in good time so that you still have plenty of time to place an order.

We currently only ship within Belgium & the Netherlands. Please contact us if you do want to ship to another country.

6. **Force majeure**

Lont & Co makes every effort to have the shortest possible delivery time. But because Lont & Co is a one-man business, in exceptional cases there can be delays due to force majeure. You will be informed of this in time.

7. **Right of Withdrawal**

If the Lont & Co order does not meet your needs, you can return within 14 days.

The return will be accepted if the product is in good and original condition. For example, the candles must not have been lit. The purchase value and standard shipping costs will be refunded upon receipt of the return. Return shipping costs are the customer's responsibility. Lont & Co reserves the right to refuse returns when it is suspected that the item has already been used or when the item has been damaged as a result of the return.

Lont & Co further reserves the right to refuse returns if items are not returned within 14 days of delivery of the order.

8. **Exclusion of withdrawal**

Lont & Co offers customizations; this can range from certain candle specifications such as the color or a scent and color combination or customizations of the accompanying glasses, etc. We also offer customised ceramics, such as a specific colour, shape, or text on the ceramics. These products are excluded from the right of withdrawal.

9. **Safety regulations**

The customer agrees to follow the safety instructions at all times when using Lont & Co candles. These safety instructions are included with each order and are also available at <https://www.lont-co.be/veiligheidsvoorschriften/>.

10. **Complaints**

If you have a complaint about a purchased Lont & Co product, you can always contact us. Send it via email to info@lont-co.be with a detailed description of the problem and pictures. This complaint will be reviewed within 5 business days and you will be contacted for further action.

11. **Privacy**

Continue to the [Privacy Policy](#) of Lont & Co.

Date version of general terms and conditions: 31/10/2024